**Памятка: что делать если умер человек.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | Обратится в морг для получения медицинского свидетельства о смерти | * г. **Истра**, ул. Урицкого д. 83, тел.: 8 (498) 316-44-27 * **г. Дедовск**, ул. Больничная, 5 тел. 8(49631) 7-65-51 |
| **2.** | Оформить в ЗАГСе гербовое свидетельство о смерти и справку о смерти. При себе иметь: медицинское свидетельство о смерти, паспорт умершего (или иной документ удостоверяющий личность при отсутствии паспорта), паспорт заявителя. | * **г. Истра**, ул. 9-ой Гвардейской дивизии, д.36. тел.: 8 (495) 994-57-02 8 (498) 315-25-33 * **г. Дедовск**, Центральная площадь, д.1. тел.: 8 (498) 317-79-80 * **с. Новопетровское**, Полевая улица, 1а, тел. 8 (498) 316-23-85 * **пос. Глебовский**, ул. Гагарина, д. 31, тел. 8 (498) 312-52-45 |
| **3.** | **Если захоронение умершего планируется производить на территории городского округа Истра**, то после оформления гербового свидетельства о смерти необходимо обратится в МКУ «Служба кладбищ» для оформления разрешения на захоронение | **г. Истра**, ул. Урицкого, д.86 (каб. №1 и №2), тел. 8 (498-31) 4-40-50  **Режим работы:**  Пн.- Пт.: с 08:00 до 16:00 без перерыва на обед.  Сб.: с 08:00 до 14:00 без перерыва на обед. |
| **3.1.** | **Для оформления нового места захоронения предоставляются документы:**   1. Гербовое свидетельство о смерти (выдается органами ЗАГС); 2. Документы подтверждающие родство заявителя с умершим (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и т.д.); 3. Паспорт заявителя. | |
| **3.2.** | **Для подзахоронения в родственную, семейную (родовую) ограду предоставляются документы:**   1. При **наличии** удостоверения на захоронение:   а) Гербовое свидетельство о смерти (выдается органами ЗАГС);  б) Документы подтверждающие родство заявителя с умершим (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и т.д.);  в) Удостоверение о захоронении.  г) Паспорт заявителя.   1. При **отсутствии** ранее оформленного удостоверения:   а) Гербовые свидетельства о смерти (выдается органами ЗАГС) на всех захороненных в ограде;  б) Документы подтверждающие родство заявителя с умершим и захороненными ранее (свидетельство о рождении, свидетельство о браке и т.д.);  в) Акт осмотра места захоронения (выписывается заведующим кладбищем. Контакты заведующих можно получить в офисе МКУ «Служба кладбищ», по телефону или на официальном сайте МКУ <https://службакладбищ-истра.рф>).  г) Паспорт заявителя. | |

**ОБРАЩАЕМ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ:**

**муниципальные услуги в сфере погребения, оказываемые МКУ «Служба кладбищ», а именно:**

* транспортировка тела в морг, включая погрузо-разгрузочные работы;
* выдача разрешения на захоронение и предоставление места для погребения;
* оформления удостоверения на захоронение;

**предоставляются на безвозмездной основе (бесплатно)**

**Как не стать жертвой мошенников:**

**«Черные» ритуальные агенты**. Это люди, которые стучатся в дверь еще до того, как по вызову приехала скорая и полиция. Иногда они приходят вместе с медиками или полицейскими и представляются государственным похоронным агентством или социальной службой. Все, кто пришел без приглашения, купили информацию о смерти у коррумпированных сотрудников скорой помощи и полиции. Похороны, организованные такими агентами, обойдутся намного дороже, потому что за каждый заказ они уже дали взятку и теперь им нужно вернуть потраченные деньги с прибылью.

Часто случается, когда человек умирает в больнице, о его смерти сообщают родственникам звонком из стационара, навязывая ритуальные услуги. **Также имеют место случаи когда человек умирает дома, похоронного агента могут навязать сотрудники полиции, или врачи скорой медицинской помощи, утверждая, что это надежный и проверенный человек**. Скорее всего, это не совсем то, чего хотят родные и близкие умершего.

**«Государственные, муниципальные, городские» похоронные службы.** Многие ритуальные агентства любят использовать в своем названии слова «государственное», «муниципальное» и т.д., а на сайтах вывешивать герб города или области — так к ним больше доверия. В своей рекламе они называют конкурентов мошенниками и говорят, что только у них всё по нормам, установленным государством. Но единой стоимости государственных ритуальных услуг не существует, а те компании, которые когда-то создавались государством, давно стали частными.

**Ритуальные бюро при морге.** Обмануть и там могут, когда родственники придут за медицинским свидетельством о смерти. Недобросовестные сотрудники попытаются навязать свои платные услуги или помощь ритуального бюро.

**Покупка престижной могилы.** Кладбища делятся на два типа: открытые — на них выдаются новые участки, но они находятся за границей города, и закрытые — это старые кладбища в черте города, которые считаются более престижными, но на них возможно только подзахоронение в родственные могилы. На закрытых кладбищах есть так называемые сервисные участки — это ранее заброшенные или бесхозные могилы, которые администрация кладбища изымает и готовит под новые захоронения. Стоимость работ может доходить до сотен тысяч рублей. За это платит новый заказчик, обычно это называют «покупкой» могилы. Но земля на всех кладбищах России считается государственной и не продается в частную собственность! Без справки о смерти из морга никто не даст похоронить человека, но получить ее может любой, кто покажет паспорт умершего. Мошенники говорят, что они из ритуальной службы, забирают у родственников все необходимые документы, а потом требуют с них деньги, угрожая сорвать похороны.

В целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления как в деятельности сотрудников МКУ «Служба кладбищ городского округа Истра», так и со стороны третьих лиц, навязывании платных услуг, а также для обеспечения защиты прав и интересов незамедлительно позвоните по **«телефону доверия» 8 (49831) 4-40-50.**